Договор публичной оферты об оказании услуг

Чаплин Данил Николаевич (далее — Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее — Заказчик) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1 Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя http://www.filestored.narod.ru/.

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается нажатие Заказчиком кнопки «Оплатить» под сформированным заказом в программе “Клиент FS Visio”, доступной для загрузки на официальном сайте программы http://www.filestored.narod.ru/.

1.4. Клиент FS Visio — программа для доступа к файлам и данным через сеть интернет. Официальный сайт программы http://www.filestored.narod.ru/.

1.5. Тариф — стоимость услуги Исполнителя по предоставлению доступа к скачиванию материалов в клиенте FS Visio.

1.6. Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.7. Исполнитель — Чаплин Данил Николаевич.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора Оферты и текущем Тарифом, опубликованном на сайте http://www.filestored.narod.ru/ и в приложении “Клиент FS Visio”.

2.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.

2.3. Если заказчик оставляет отзыв о приобретенных услугах в соцсетях Исполнителя или на его сайте, он дает согласие на размещение персональных данных в отзывах: имени и фамилии.

2.4. Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты.

3. Срок действия Договора

3.1. Договор вступает в силу со дня акцепта заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте сайте http://www.filestored.narod.ru/ и в приложении “Клиент FS Visio”.

4.2. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя или платежной картой в приложении “Клиент FS Visio”. После подтверждения выбранного тарифа откроется защищенное окно со страницей платёжного сервиса провайдера ArsenalPay, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

5.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1 Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

5.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

5.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6. Основания и порядок расторжения Договора

6.1 После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат денег, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты filestored@yandex.ru.

6.2 Исполнитель вправе удержать из уплаченной Заказчиком суммы стоимость уже оказанных услуг на момент получения уведомления об отказе.

6.3 Возврат средств осуществляется на ту карту, с которой была оплата.

7. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

6.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Гарантии безопасности онлайн платежей

Процессинговый центр ArsenalPay защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.
Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.
Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.
В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте pay@arsenalpay.ru

9. Политика обработки персональных данных

Под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к определенному физическому лицу. Примерами персональных данных являются имя и фамилия, адрес электронной почты, IP-адрес и номер телефона.

Мы можем собирать следующие персональные данные:

- сведения о приобретении продуктов и услуг, включая регистрационные и платежные данные
- сведения об использовании сайта, устройств и мобильных приложений, а также аналогичные данные, собираемые автоматически, например файлами cookie или подобными технологиями.

Мы можем использовать ваши персональные данные для:

- обработки ваших платежных операций
- предотвращения и защиты от мошенничества и прочих рисков правовой и информационной безопасности
- предоставления вам индивидуальных услуг и рекомендаций

Мы применяем соответствующие меры для защиты ваших персональных данных и храним их только ограниченный период времени.

10. Реквизиты

Исполнитель

Чаплин Данил Николаевич

309276, п. Маслова Пристань, ул. Шумилова, д. 22

ИНН 312010811528

Адрес электронной почты:
filestored@yandex.ru